Relatório CPA | Damásio Educacional 2025/2

1. Enquadramento Institucional e Evolução Avaliativa

O processo de autoavaliação institucional referente ao ciclo avaliativo de 2025 consolidou a transição e a maturidade operacional dos cursos de graduação da Faculdade Damásio Educacional no segmento de Ensino a Distância (EAD).

- **Reconhecimento Regulatório de Excelência**: Obtenção de **Conceito de Curso (CC) 5** (nota máxima do MEC) no reconhecimento do curso de Tecnologia em Marketing (Portaria nº 915 de 15/12/2025).
- **Qualificação do Corpo Docente**: 100% dos professores possuem titulação de pós-graduação *stricto sensu*, distribuídos entre **55,56% de Doutores** e **44,44% de Mestres**.
- **Salto na Participação Acadêmica**:
    - **Adesão discente**: Crescimento de **6,0% (2024.2)** para **15,16% (2025.2)**.
    - **Adesão docente**: Marca de **77,78%**.
    - **Adesão técnico-administrativa**: Participação de **24,29%**.

2. Destaques Positivos por Segmento

Corpo Discente (Alunos)

- **Qualidade de Ensino Superior**: 89,3% de satisfação plena no quesito **Domínio de Conteúdo** pelos docentes. A qualidade acadêmica foi apontada por 80% dos respondentes como o fator preponderante para a nota atribuída à instituição.
- **Recomendação e Fidelidade Institucional**: O índice de satisfação geral alcançou 82,1% de aprovação plena, com **85,7% de alunos promotores** no Net Promoter Score (NPS) e taxa residual de insatisfação de apenas 3,6%.
- **Atendimento e Ambiente Digital**: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) registrou 75,0% de satisfação máxima, a tutoria obteve 78,6% e o

sistema de atendimento Intercom alcançou 100% de avaliações entre notas 7 e 10.
- **Perfil Consolidado e Autónomo**: Base discente madura e independente, concentrada na faixa etária de 41 a 47 anos (32,1%), com **78,6% dos próprios estudantes custeando as mensalidades**.

Corpo Docente (Professores)

- **Confiança Plena na Liderança Acadêmica**: **100% dos professores** avaliaram a atuação da Coordenação com notas de excelência (9 a 10).
- **Suporte Administrativo**: 80% de avaliações na faixa de excelência para a atuação e resolução da Secretaria Acadêmica.
- **Sustentabilidade e Pertencimento**: 80% de concordância integral quanto à materialização da Missão Institucional nas práticas rotineiras e ao cumprimento de políticas corporativas socioambientais/ESG.
- **Adesão ao Ecossistema Digital**: 80% de satisfação plena com a usabilidade e estabilidade do AVA pedagógico.

Colaboradores Técnico-Administrativos

- **Forte Marca Empregadora (eNPS)**: **75% dos colaboradores são promotores** da organização como ambiente de trabalho.
- **Alinhamento da Gestão**: 82% de aprovação máxima na liderança exercida pelos gestores diretos.
- **Reconhecimento de Produto**: A Qualidade do Ensino e a flexibilidade do formato EAD foram consolidadas pelas equipas internas como os principais diferenciais competitivos da IES perante o mercado educacional.

3. Matriz de Resultados das Dimensões Institucionais

Eixo / Dimensão	Foco Estrutural	Resultados de Destaque	Status Consolidado
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 8 (CPA e PDI)	Crescimento da adesão discente (de 6% para 15,16%); consolidação da cultura de autoavaliação.	Consolidado

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3 (Missão, ESG e Extensão)	80% de adesão docente às práticas sustentáveis; criação do Laboratório de Práticas de Gestão.	Em Expansão
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9 (Ensino, Pesquisa, Apoio)	Reconhecimento MEC nota 5; corpo docente 100% qualificado (Mestres/Doutores); 89,3% no domínio de conteúdo.	Excelência
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10 (Pessoal, Gestão, Finanças)	100% de aprovação da coordenação pelo corpo docente; 75% de eNPS interno entre os colaboradores.	Estável / Positivo
Eixo 5: Infraestrutura	Dimensão 7 (Física e Tecnológica)	Adequação funcional plena da plataforma digital AVA e expansão de ferramentas com IA.	Em Modernização

4. Plano Diretor de Ações e Melhorias (Ciclo 2026)

Com base nas oportunidades diagnosticadas para o ciclo Ano II do SINAES, foram aprovadas as seguintes diretrizes operacionais:

Consolidação da CPA e Expansão da Participação

- **Dia da Devolutiva**: Instituição de encontro institucional semestral para apresentação das melhorias implantadas decorrentes dos relatórios da CPA.
- **Gamificação e Engajamento**: Adoção de incentivos nas plataformas virtuais para elevar as taxas de preenchimento dos questionários semestrais entre discentes e técnicos.

Alinhamento Pedagógico e Extensão

- **Capacitação e Integração do PPC**: Criação de fóruns mensais e do *Guia Prático de Extensão e Iniciação Científica*, alinhando 100% do corpo docente às diretrizes curriculares e estágios.

- **Integração Graduação e Pós-Graduação**: Campanhas institucionais e ações comerciais cruzadas para aproveitar a reputação da marca Damásio na área jurídica e em negócios.

Relacionamento, Tecnologia e Infraestrutura

- **Agilidade no Suporte (CRM)**: Implementação de plataforma de *tickets* e automação de serviços via autoatendimento no AVA para atendimento ágil da secretaria virtual.
- **Rede Alumni Ativa**: Lançamento do programa de relacionamento com egressos (*Alumni indica* e Clube de Vantagens) com benefícios e descontos para cursos de extensão e pós-graduação.
- **Modernização do Parque Tecnológico**: Ampliação da largura de banda, investimentos contínuos nos laboratórios virtuais e inserção supervisionada de ferramentas de Inteligência Artificial nos itinerários formativos.

5. Balanço Geral

A Faculdade Damásio Educacional encerra o ciclo de autoavaliação de 2025 apresentando bases acadêmicas consolidadas pelo corpo docente titulado, aprovação nos órgãos reguladores externos (nota 5 no MEC) e elevado grau de fidelidade discente (85,7% de promotores). O planejamento para 2026 estrutura-se na consolidação dos canais de autoatendimento, expansão dos projetos extensionistas junto à comunidade e fortalecimento do engajamento de todos os públicos acadêmicos.

Damásio Educacional

Sua carreira, nossa jornada.