Relatório CPA | Damásio Educacional 2026/1

1. Enquadramento Institucional e Evolução Avaliativa

O ciclo de autoavaliação institucional do primeiro semestre letivo de 2026 (Ciclo 2026/1) foi conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) entre 04 e 15 de maio de 2026, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES - Lei nº 10.861/2004). Pela primeira vez no ciclo, os dados integraram as três categorias da comunidade acadêmica: discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos.

Pilares de Governança e Liderança

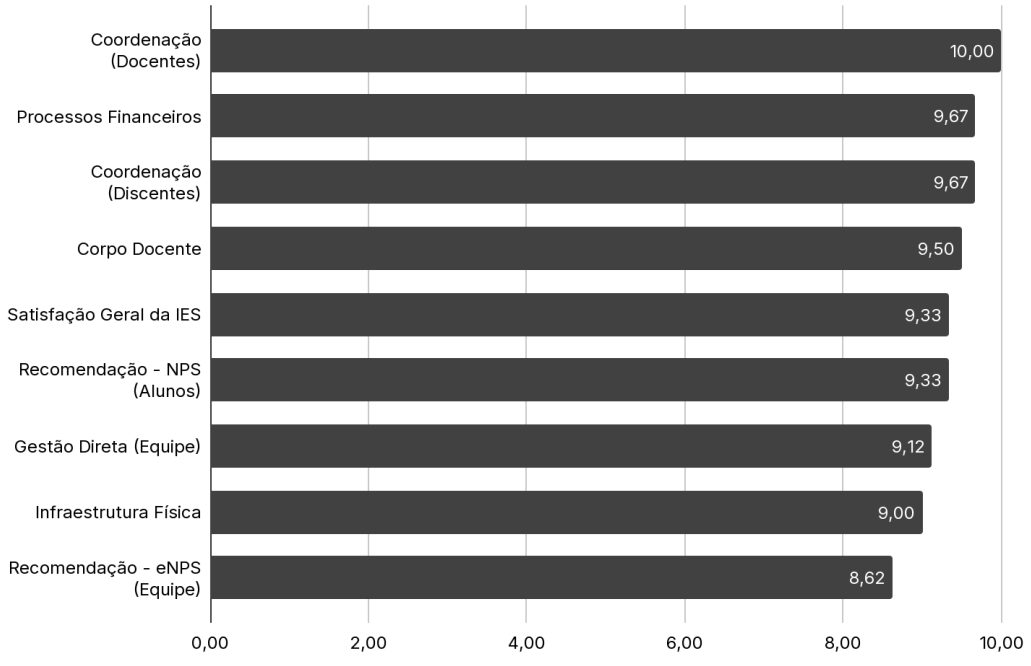
- **Liderança Acadêmica Referencial**: A atuação da Coordenação de Curso atingiu **nota máxima unânime (10,0/10,0)** nas avaliações do corpo docente e expressiva média de **9,67/10,0** entre os discentes.
- **Gestão e Relacionamento Interno**: Entre os colaboradores administrativos, o índice de satisfação com o Gestor Direto alcançou **9,12/10,0**, com mediana máxima (10,0), consolidando a liderança imediata como fator de estabilidade organizacional.
- **Apoio Operacional**: A atuação da Secretaria Acadêmica registrou avaliações situadas firmemente entre 9,0 e 10,0 por docentes e colaboradores.
- **Regulação e Atualização do PPC**: O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) recebeu validação plena do professorado quanto ao alinhamento com as normas do MEC e demandas de mercado.

Tabela e Gráfico 1: Indicadores Estratégicos de Governança e Satisfação Geral (Escala 1 a 10)

Dimensão Avaliada	Segmento Avaliador	Média Obtida	Classificação
Atuação da Coordenação de Curso	Corpo Docente	10,00	Excelência

Processos Financeiros e Faturamento	Corpo Discente	9,67	Excelência
Atuação da Coordenação de Curso	Corpo Discente	9,67	Excelência
Atuação do Corpo Docente	Corpo Discente	9,50	Excelência
Avaliação Geral da Instituição	Corpo Discente	9,33	Excelência
Índice de Recomendação (NPS)	Corpo Discente	9,33	Elevada Fidelidade
Relação com o Gestor Direto	Colaboradores	9,12	Excelente
Avaliação da Infraestrutura Física	Colaboradores	9,00	Excelente
Recomendação Institucional (eNPS)	Colaboradores	8,62	Elevado

GRÁFICO 1: Médias de Satisfação (0 a 10)



2. Perfil Socioeconômico e Resultados do Corpo Discente

A amostra discente apresentou um perfil maduro, autônomo e focado na evolução profissional.

Características Sociodemográficas

- **Maturidade e Faixa Etária**: 50% dos discentes concentram-se na faixa de 34 a 40 anos, demonstrando a procura da instituição por profissionais experientes em busca de ascensão de carreira.
- **Independência Financeira**: **83,3% dos estudantes são os responsáveis únicos pelo pagamento integral de suas mensalidades**.
- **Equilíbrio de Origem Escolar**: Distribuição igualitária de 50% oriundos de escolas públicas e 50% de instituições privadas.
- **Diversidade Étnico-Racial**: O corpo discente é composto por 50,0% de alunos autodeclarados brancos, 33,3% pardos e 16,7% que optaram por não declarar.

Avaliação Acadêmica e Fatores de Decisão

- **Motivação Central das Avaliações Positivas**: **83,3% dos estudantes** afirmaram que o principal fator indutor de suas notas foi a união entre **Qualidade do Ensino, Conteúdo das Aulas, Professores e Tutores**.
- **Satisfação com o Curso**: Índice médio consolidado em **9,00/10,0**.
- **Corpo Docente em Sala/Ambiente Virtual**: Avaliado com média **9,50/10,0**, com destaque qualitativo para a clareza didática, presteza dos tutores e empatia.
- **Gestão Financeira Sem Ruídos**: Avaliação expressiva de **9,67/10,0** na clareza de cobrança e pontualidade administrativa de boletos e contratos.

GRÁFICO 2A: Responsabilidade pelo Pagamento

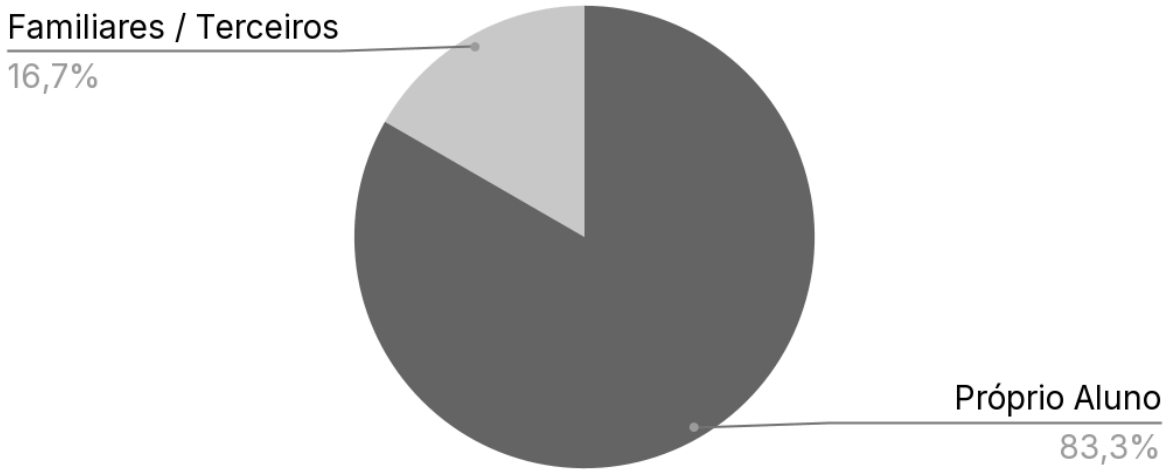
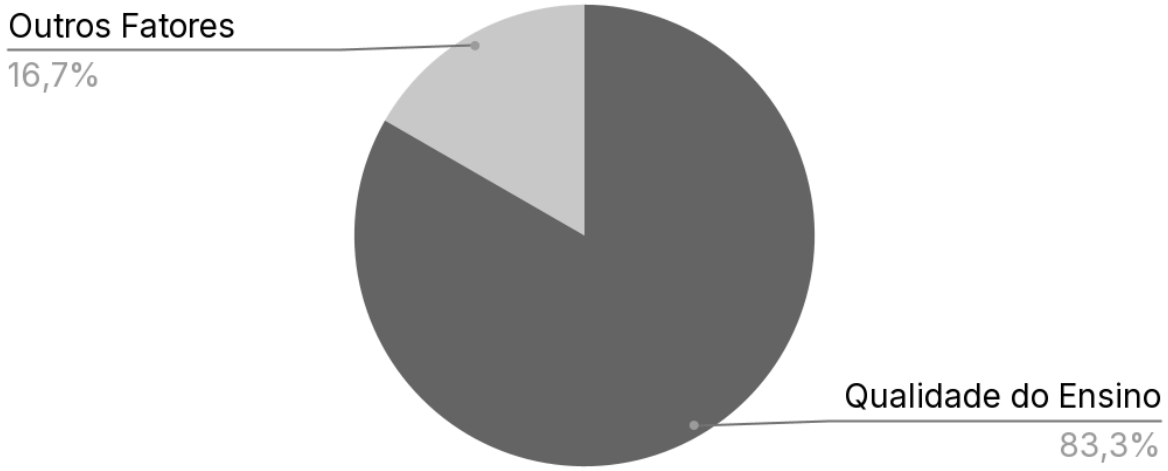


GRÁFICO 2B: Fator Preponderante na Avaliação Positiva



3. Percepção do Corpo Docente e Clima Organizacional

O corpo docente e a equipe técnico-administrativa destacaram forças no ambiente institucional e identificaram pontos de atenção para novos investimentos.

Perspectiva do Corpo Docente

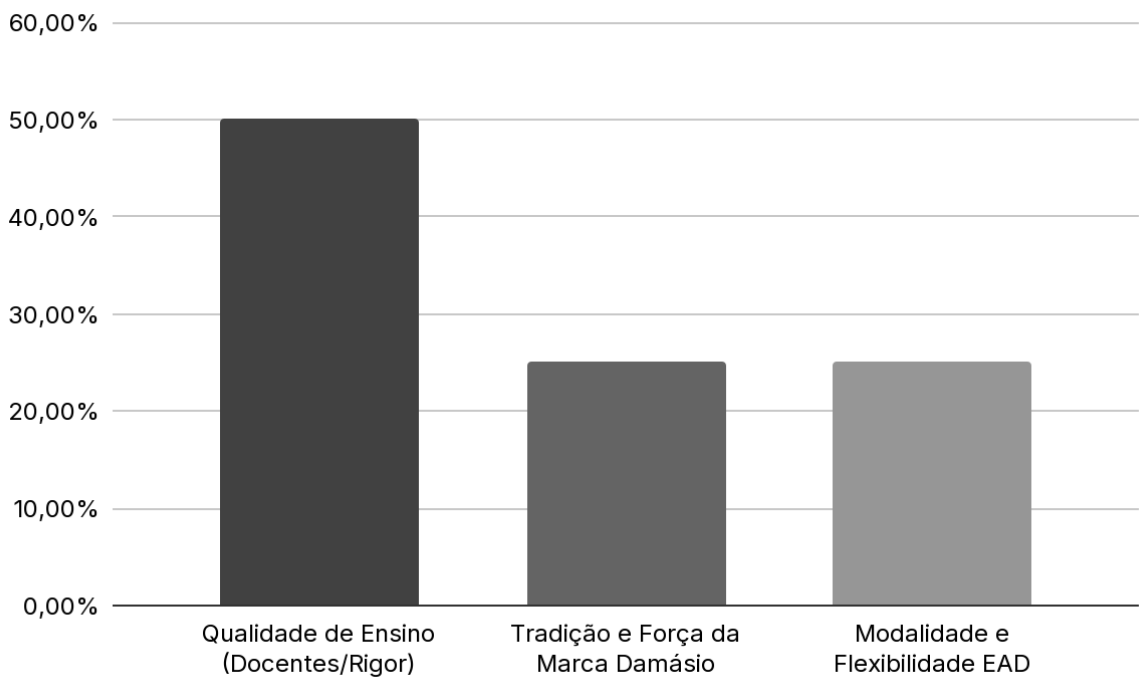
- **Conexão Pedagógica com a Coordenação:** Índice perfeito de 10,0 em apoio, disponibilidade para atendimento e resolução de entraves cotidianos.

- **Rigor Metodológico:** Avaliação máxima ("Concordo Totalmente") no cumprimento dos planos de ensino, atualização curricular e incentivo ao pensamento crítico dos discentes.
- **Infraestrutura Predial e Acessibilidade:** Reconhecimento total às adequações físicas da unidade sede em São Paulo (rampas, banheiros adaptados, bebedouros e biblioteca).
- **Pontos de Atenção:** Demanda por maior estabilidade da rede de dados/Wi-Fi nas salas de aula para uso do AVA e necessidade de maior aproximação dos professores com os programas de extensão e estágios supervisionados.

Perspectiva dos Colaboradores Técnico-Administrativos

- **Orgulho da Marca e Liderança:** eNPS de 8,62 e aprovação da chefia imediata de 9,12, apontando alto alinhamento ético e respeito mútuo no ambiente de trabalho.
- **Estrutura de Trabalho Físico**: Avaliação média de 9,00, referendando a ergonomia e manutenção dos postos corporativos.
- **Percepção dos Diferenciais Competitivos:** Reconhecimento inequívoco dos diferenciais de mercado da FDE.

Gráfico 3: Diferencial Competitivo da Instituição (Visão dos Colaboradores)



4. Matriz Integrada de Desempenho e Vulnerabilidades

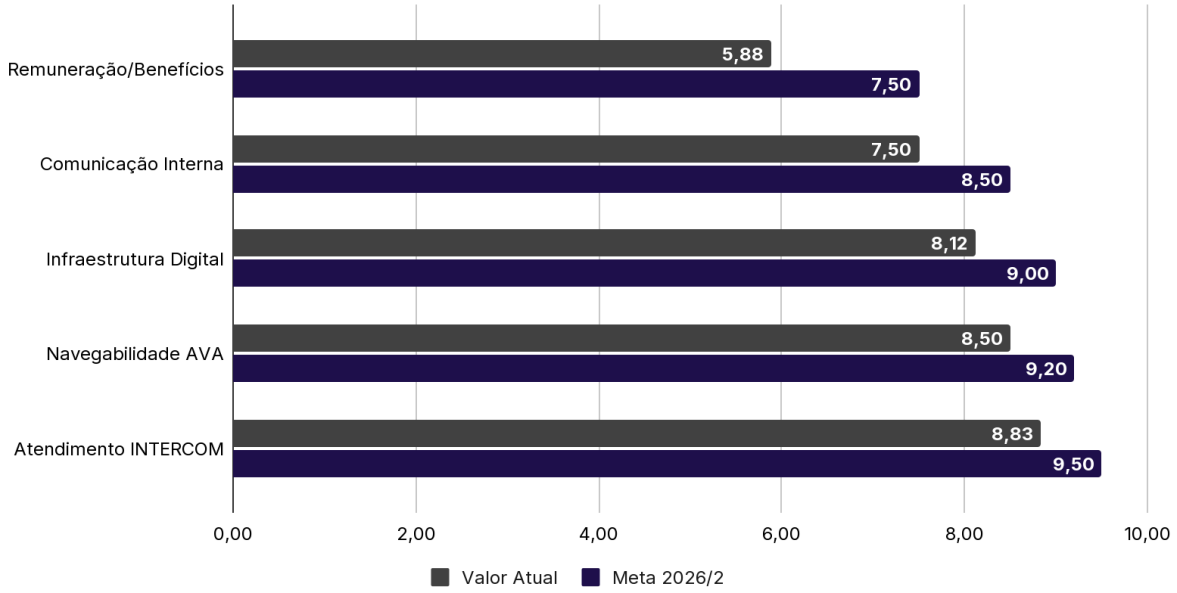
O cruzamento dos três relatórios permitiu estruturar a matriz de correspondência institucional nas dez dimensões do SINAES:

Matriz Comparativa Tripartite

Dimensão Avaliada	Visão 1	Visão 2	Visão 3	Status Institucional
Coordenação e Gestão	9,67 (Acolhimento e eficácia)	10,0 (Apoio e diálogo claro)	9,12 (Liderança humanizada)	**Excelência Máxima**
Qualidade do Ensino	9,50 (Corpo docente de ponta)	Validação plena do PPC	50% elegem como diferencial	**Excelência Acadêmica**
Instalações Físicas	Notas máximas recorrentes (10)	Acessibilidade impecável	9,00 (Conforto e manutenção)	**Plenamente Satisfatório**
Ecossistema Digital	8,50 (AVA) e 8,83 (Intercom)	Instabilidades no Wi-Fi/TI	8,12 (Gargalos de hardware/rede)	**Oportunidade de Melhoria**
Comunicação da CPA	Alta adesão nos canais digitais	50% pedem clareza de retorno	7,50 em comunicação interna	**Ajuste de Fluxo**

Políticas de Pessoal	9,67 (Solidez em cobranças)	Notas 8 a 10 no plano docente	5,88 (Remuneração e benefícios)	**Atenção Prioritária**

Gráfico 4: Balanço de Oportunidades e Metas Institucionais (Status Atual vs. Meta 2026/2)



5. Plano Diretor de Ações e Recomendações Estratégicas

Com base no diagnóstico integrado, a Comissão Própria de Avaliação recomenda formalmente as seguintes intervenções à Direção Acadêmica e Administrativa:

5.1. Tecnologia, Conectividade e Ferramentas Virtuais

- **Auditoria e Modernização da Rede de TI**: Substituição imediata dos pontos de acesso Wi-Fi e contratação de link redundante de internet para salas de aula, laboratórios e sala dos professores.
- **Comitê de Experiência do Usuário (UX) para o AVA**: Revisão da arquitetura de informação do ambiente virtual para simplificar a navegação, diminuindo a quantidade de cliques até as aulas e

avaliações, visando elevar a média discente de 8,50 para patamares superiores a 9,00.
- **Acordo de Nível de Serviço no INTERCOM**: Implantação de triagem inteligente e estabelecimento de prazo máximo de 24 horas úteis para resposta em chamados acadêmicos e financeiros.

5.2. Gestão de Pessoas, Carreira e Valorização do Colaborador

- **Revisão do PCCS e Pacote de Benefícios**: Condução de pesquisa salarial de mercado e reestruturação do pacote corporativo (benefícios flexíveis), mitigando a insatisfação apontada na nota 5,88.
- **Programa Interno de Bolsas de Estudo**: Criação de política de bolsas integrais e parciais aos colaboradores e dependentes para cursos de graduação e pós-graduação da casa (atualmente com 0% de alunos internos).
- **Transparência no Plano de Carreira Docente**: Publicação de critérios objetivos para progressão funcional e titulação acadêmica continuada.

5.3. Integração Curricular, Extensão e Comunicação

- **Campanha "Você Avaliou, a FDE Transformou"**: Divulgação semestral ampla e sistemática em murais físicos e virtuais de todas as obras, compras e melhorias decorrentes dos relatórios da CPA.
- **Workshops de Conhecimento do Produto**: Treinamentos periódicos para a equipe administrativa e de atendimento sobre matriz curricular, projetos de extensão e convênios de estágio (como o CIEE), qualificando a comunicação com os candidatos e alunos.
- **Estudos para Novos Cursos**: Avaliação de mercado para o lançamento de novas especializações e MBAs sob a chancela Damásio, atendendo ao interesse expresso dos formandos.

O relatório integrado do ciclo 2026/1 confirma que a Faculdade Damásio Educacional mantém sólida reputação pedagógica, forte alinhamento com seus gestores e índices elevados de fidelidade, dispondo de direcionamento claro para modernizar sua infraestrutura digital e suas políticas de retenção de talentos.

Damásio Educacional

Sua carreira, nossa jornada.